



POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ ET DE CONFORMITÉ AU RGPD

La nationalité des entreprises et le lieu d'hébergement des données à caractère personnel, constituent un enjeu majeur pour garantir leur protection dans le respect de la Loi informatique et Libertés et du RGPD.

Les solutions concurrentes de transfert de fichiers lourds sont le plus souvent liées à des offres d'hébergement d'entreprises étrangères qui ne garantissent pas que les données à caractère personnel demeurent physiquement hébergées sur le territoire français. Ces sous-traitants prévoient des clauses dans leurs offres de service leur donnant la possibilité lorsqu'ils y sont contraints par des polices étrangères, tel que le Patriot Act, de déplacer ces contenus sans avertir le client.

Nos services ont donc été conçus en faisant appel à des hébergeurs exclusivement français afin de vous assurer le plus haut niveau de protection de vos données personnelles ainsi que la sécurisation de l'accès, du partage et du transfert de vos données et fichiers via FILEVERT.

FILEVERT est très soucieuse du respect de votre vie privée et s'engage à assurer le meilleur niveau de protection à vos données personnelles, dans le plus strict respect de la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée et du Règlement (UE) général sur la protection des données du 27 avril 2016 (ci-après « RGPD »).

La présente Politique de confidentialité vous informe de la manière dont nous sommes susceptibles de recueillir et traiter vos informations et données personnelles en votre qualité d'utilisateur de notre site : www.filevert.fr et de notre blog : blog.filevert.fr

Cette politique peut être modifiée, complétée ou mise à jour afin notamment de se conformer à toute évolution légale, réglementaire, jurisprudentielle et technique. Vos données personnelles seront traitées conformément à la politique en vigueur au moment de leur collecte, sauf si une prescription légale impérative venait à en disposer autrement et serait d'application rétroactive.

Article 1. Qui est le responsable de traitement des données ?

Le responsable du traitement de vos données à caractère personnel est la société FILEVERT, société par actions simplifiée, dont le siège social est situé au 49 rue de Ponthieu 75008 PARIS, immatriculée au Registre du Commerce et des sociétés de PARIS sous le numéro 882 371 776 R.C.S. Paris et représentée par son Président en exercice Hugo FULTOT.

Nous disposons d'un Délégué à la protection des données personnelles qui peut être contacté à l'adresse suivante : dpo@filevert.fr.

Pour toute information sur la protection des données personnelles, vous pouvez également consulter le site de la Commission Informatique et Liberté www.cnil.fr.

Article 2. Quelles sont les données que nous recueillons sur vous, dans quelles circonstances les collectons-nous et pour quelles finalités ?

Toutes les données vous concernant sont collectées auprès de vous lorsque vous renseignez vos données personnelles dans nos différents formulaires présents sur notre site : <https://filevert.fr> ou notre blog : <https://blog.filevert.fr> ou lors de votre visite de notre site ou notre blog.

Vos données sont collectées et traitées uniquement pour assurer la fourniture de nos différents services FILEVERT et répondre à vos demandes de renseignements.

Le tableau ci-dessous précise les finalités, les circonstances et les données à caractère personnel que nous sommes susceptibles de recueillir dans le cadre de la fourniture de nos services FILEVERT :

Finalités et circonstances de la collecte des données personnelles	Données collectées
Pour les utilisateurs INTÉRESSÉS de FILEVERT dans le cadre de l'envoi d'un fichier	<ul style="list-style-type: none">• Votre adresse IP• Les adresses IP de vos destinataires• Les adresses emails de vos destinataires
Pour les utilisateurs SOLIDAIRES et/ou PRO de FILEVERT dans le cadre de	<ul style="list-style-type: none">• Votre adresse IP

l'envoi d'un fichier y compris avec le complément pour Outlook	<ul style="list-style-type: none">• Les adresses IP de vos destinataires• Votre adresse e-mail• Vos nom et prénom• Les adresses emails de vos destinataires
Pour les utilisateurs SOLIDAIRES et PRO de FILEVERT en vue de la création et la gestion de votre compte, de votre adhésion et de vos factures	<ul style="list-style-type: none">• Votre nom• Votre prénom• Votre adresse e-mail• Votre mot de passe• Le nom de votre entreprise (facultatif)• Votre adresse postale• Votre ville• Votre pays• Votre code postal• Le numéro de TVA intra. de votre entreprise (facultatif)• Votre méthode de paiement (carte bancaire ou PayPal)• Vos données bancaires• Les adresses e-mails de vos "Collaborateurs" (facultatif)
Répondre à vos demandes d'informations sur nos services et pour la gestion de la relation client	<ul style="list-style-type: none">• Votre nom• Votre adresse e-mail• L'objet de votre message• Votre message
Gérer vos demandes d'exercice de vos droits « Informatique et libertés »	<ul style="list-style-type: none">• Votre prénom• Votre numéro de téléphone portable• Votre adresse e-mail• Le cas échéant, la copie de votre carte d'identité

Assurer le bon fonctionnement et l'amélioration de nos services	<ul style="list-style-type: none">• Voir l'article 5 ci-après sur l'utilisation des cookies
--	---

Article 3. Qui est susceptibles d'avoir accès à vos données ?

Dans la limite de leurs attributions respectives et pour les finalités rappelées ci-dessus, les principales personnes qui seront susceptibles d'avoir accès à vos données sont les membres de notre personnel habilité au sein de FILEVERT et le personnel habilités par nos sous-traitants exclusivement français, la société ONLINE SAS en charge de l'hébergement de vos données et la société OVH en charge de l'hébergement de notre blog. Nous ne divulguons pas vos données à caractère personnel à des tiers non autorisés.

Article 4. Pendant quelle durée conservons-nous vos données ?

Nous conservons vos données personnelles pendant une durée conforme aux dispositions légales ou proportionnelles aux finalités pour lesquelles elles ont été enregistrées.

Les données collectées auprès des utilisateurs INTÉRESSÉS sont conservées en base active pour une durée d'un (1) an à compter de la dernière connexion. Cette durée est prolongée à trois (3) ans pour les utilisateurs SOLIDAIRES et PRO dans le cadre de la gestion de la relation client. Les données liées à votre navigation sur nos services en ligne sont conservées pour une durée de treize (13) mois.

Article 5. Est-il fait usage de cookies?

Les cookies sont des fichiers textes d'information envoyés sur votre navigateur et enregistrés temporairement au sein de votre terminal (ordinateur, tablette ou smartphone) lorsque vous visitez notre site Internet. Ces fichiers comprennent des informations telles que votre nom de domaine, votre fournisseur d'accès Internet, votre système d'exploitation, ainsi que la date et l'heure d'accès. Les cookies ne risquent en aucun cas d'endommager votre terminal.

Nous utilisons des cookies fonctionnels afin d'améliorer votre expérience et faciliter l'utilisation de nos services en permettant de stocker vos préférences et de vous connecter automatiquement à notre site. Grâce à ces cookies fonctionnels, vous pouvez notamment accéder automatiquement à votre compte FILEVERT et poursuivre une commande interrompue.

Egalement, nous utilisons des cookies analytiques pour comprendre comment vous utilisez notre site afin de nous améliorer en permanence. Afin d'assurer un maximum de confidentialité des données personnelles de nos clients, nous avons choisi la

plateforme Matomo dont la philosophie concernant la propriété des données est simple, vous possédez vos données, personne d'autre. <https://fr.matomo.org/>

Vous pouvez configurer votre navigateur pour qu'il vous permette de décider si vous souhaitez ou non accepter l'enregistrement des cookies sur votre terminal. Pour la gestion des cookies et de vos choix en tant qu'utilisateur, la configuration de chaque navigateur est différente. Elle est décrite dans le menu d'aide du navigateur, qui permettra de savoir de quelle manière vous pouvez, à tout moment, exprimer et modifier vos souhaits en matière de cookies.

En cas de refus des cookies fonctionnels, nous vous informons qu'il se peut que les fonctionnalités de notre Site ne soient pas toutes disponibles. Le cas échéant, nous déclinons toute responsabilité pour les conséquences liées au fonctionnement dégradé du site et des services que nous proposons, résultant de votre refus de cookies et de notre impossibilité d'enregistrer ou de consulter les cookies nécessaires à leur fonctionnement du fait de votre choix.

Article 6. Comment vos données sont-elles protégées ?

Nous mettons en œuvre, ainsi que nos sous-traitants, toutes les mesures techniques et organisationnelles appropriées afin d'assurer la sécurité des traitements de vos données à caractère personnel et la confidentialité de vos données, conformément à la Loi informatique et Libertés et du RGPD et notamment les protéger contre l'altération, la perte accidentelle ou illicite, l'utilisation, la divulgation ou l'accès non autorisé.

Nos services ont été conçus afin de vous assurer le plus haut niveau de protection de vos données personnelles ainsi que la sécurisation de l'accès, du partage et du transfert de vos données et fichiers via le Site FILEVERT.

Cela passe par la sensibilisation aux exigences de confidentialité de nos collaborateurs amenés à accéder à vos données personnelles et le haut degré d'exigence en matière de protection des données lors de la sélection de nos sous-traitants exclusivement français :

- ONLINE SAS assure le stockage de vos données et de vos fichiers ;
- Les serveurs qui stockent les données et les fichiers sont localisés exclusivement en France, seule garantie pour s'assurer du respect de la loi Informatique et Liberté et du RGPD
- Nous chiffons les fichiers stockés au moyen du standard AES (Advanced Encryption Standard) 256 bits.

- Nous utilisons le protocole SSL/TLS (Secure Sockets Layer/Transport Layer Security) EV pour protéger les données en cours de transfert entre le Site FILEVERT et les serveurs avec le protocole SHA-2 et 2048 bits
- Vos fichiers sont automatiquement supprimés de nos serveurs une fois le service expiré.

Article 7. Vos données sont-elles transférées en dehors de l'Union Européenne ?

Afin de garantir un haut niveau de protection de vos données personnelles et des fichiers transférés via nos services, nous avons fait le choix de travailler avec des hébergeurs exclusivement français, seul moyen de protéger vos données des services d'informations étrangers.

Article 8. Quels sont vos droits ?

Conformément à la Loi Informatique et Liberté et au RGPD, vous pouvez accéder et obtenir copie des données vous concernant, vous opposer au traitement de ces données, les faire rectifier ou les faire effacer.

Il vous suffit d'adresser un courrier électronique à l'adresse suivante : dpo@filevert.fr ou d'envoyer un courrier postal à l'adresse suivante : FILEVERT SAS, 49 rue de Ponthieu 75008 PARIS.

Conformément à la réglementation en vigueur, votre demande doit être signée et accompagnée de la photocopie d'un titre d'identité portant votre signature et préciser l'adresse à laquelle doit vous parvenir la réponse. Une réponse vous sera alors adressée dans un délai d'un mois suivant la réception de la demande.

Enfin, vous pouvez également déposer une réclamation auprès des autorités de contrôle, et notamment de la CNIL (<https://www.cnil.fr/fr/plaintes>).